
A MÁV Szolgáltató Központ Zrt.
adatkezelési tájékoztatója
a Baross Gábor Oktatási Központ - Képzési igazgatóság által nyújtott vasúti időszakos
oktatásokhoz

1. Az adatkezelés célja

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (a továbbiakban: „*Társaság*”) Baross Gábor Oktatási Központ – Képzési igazgatóság szervezete (a továbbiakban: „*BGOK*”), mint a vasúti közlekedési hatóságnál regisztrált szervezet által, a jogszabály, így különösen a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkakört betöltő munkavállalók szakmai képzésének és vizsgáztatásának, a vasúti vizsgaközpont és képzőszervezetek működésének, a képzési engedély kiadásának, továbbá a vasúti járművezetői gyakorlat szabályairól szóló 19/2011. NFM rendelet (a továbbiakban: „*Képzési rendelet*”) és a vasúti társaság időszakos oktatási szabályzata alapján nyújtott oktatási szolgáltatás biztosítása, amely magában foglalja az

1.1. időszakos oktatásokat, amelyek megvalósulhatnak

- személyes jelenléttel,
vagy
- e-learning kurzus által,

1.2. a személyes jelenléttel megvalósuló munkába állás előtti pótoktatásokat, valamint

1.3. a személyes jelenléttel megvalósuló eseti felkészítő oktatásokat.

2. Az érintettek köre

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. azon munkavállalói, akik a BGOK által nyújtott jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontja szerinti oktatási szolgáltatást igénybe veszik, azaz a BGOK által biztosított oktatásain és az ahhoz kapcsolódó vizsgán részt vesznek.

3. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató 6. pontja szerinti személyes adatok esetében az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez.

Az Adatkezelő a jogos érdeke alátámasztására érdekmérlegelési tesztet készített, amelyben bemutatásra került, hogy a Társaság jogos érdeke - vagyis a BGOK által biztosított oktatások dokumentálásához, a résztvevők regisztrálásához, a jelenlét nyilvántartásához, az oktatási statisztikák készítéséhez történő információbiztosítás – arányosan korlátozza az érintett munkavállaló személyes adatainak védelméhez való jogát, illetve magánszféráját.

4. Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 44.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44
E-mail: bgok@mavcsoport.hu

5. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei

Az Adatfeldolgozó végzi az fKRÉTA – Felnőttképzés-Menedzsment rendszer, valamint a NEXIUS e-learning keretrendszer üzemeltetését, továbbfejlesztését, valamint közreműködik a hibaelhárításban, valamint a felhasználói bejelentések kezelésében.

Cégnév: SDA DMS Zrt.
Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59.
Cégjegyzékszám: 01-10-140523
Adószám: 24167789-2-43
E-mail: info@sdadms.hu
Weboldal: www.sdadms.hu

Az Adatfeldolgozó a szolgáltatást az alábbi domain nevek alatt nyújtja:

- app.fkreta.hu
- nexuslearning.com.

Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozóként al-adatfeldolgozókat vesz igénybe, az érintett rendszerek üzemeltetésére és fejlesztésére, az alábbiak szerint:

5.1. Az fKRÉTA Felnőttképzés-Menedzsment rendszer esetében

Cégnév: Educational Development Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59.
Cégjegyzékszám: 01-10-140310
Adószám: 5707144-2-43
E-mail: ugyfelszolgalat@edudev.hu
Web oldal: www.ekreta.hu

5.2. A NEXIUS e-learning keretrendszer esetében

Cégnév: NEXIUS Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám: 01-10-047347
Adószám: 23843714-2-43
Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59.
E-mail: info@nexus.hu
Weboldal: <http://www.nexus.hu>

6. A kezelt adatok köre

a) Az Adatkezelő az időszakos oktatások lebonyolítása érdekében a képzésben résztvevő alábbi személyes adatait kezeli:

- természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve; születési hely és idő);
- oktatási azonosító száma;
- elektronikus levelezési címe és telefonszáma;
- legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adata;
- idegen nyelv ismerete,
- lakóhelye (állandó lakcíme),
- tartózkodási helye (lakcíme),
- az oktatáson résztvevő személy
 - által igénybe vett oktatás megnevezését és óraszámát,
 - által igénybe vett oktatás
 - o év, hónap, nap szerinti kezdési és befejezésének tervezett időpontját,
- az oktatással összefüggő adatai:
 - az oktatás elvégzésével kapcsolatos adat(ok).

b) Az Adatkezelő a kontaktórák foglalkoztatás esetén, az oktatási napló vezetése érdekében az oktatásban résztvevő alábbiak szerinti további adatait kezeli:

- megtartásának időpontja
- témájának megjelölése és rövid leírása,
- oktatójának neve és aláírása,
- neve, munkaköre, szervezeti egysége,
- az aláírása.

c) Az Adatkezelő az e-learning oktatáson résztvevő érintett esetében a fentiekén túl kezeli az oktatásban résztvevő

- által megismert tananyagra, illetve tudáspróbák teljesítésére vonatkozó adatokat.

d) Az Adatkezelő a fentiekén túl a képzési statiszták készítéséhez történő információ biztosítás céljából kezelésre kerül az oktatáson résztvevő:

- Munkáltatójának (vállalat) neve, címe és vállalati kódja,
- Munkaköre (kódja, megnevezése),
- Törzsszáma,
- Neme,
- Állampolgársága,
- Szervezet egységének neve és kódja,
- Szolgálati helyének címe,
- Költséghelyének megnevezése, kódja,
- Munkáltatói jogkörgyakorlójának neve és törzsszáma,
- Időügyintézője neve és törzsszáma,
- Humánpartnere (HR partnere) neve és törzsszáma,
- Célkijelölő egysége megnevezése és annak azonosítója,
- Belépés dátuma,
- Kilépés dátuma.

7. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 6. pontja szerinti személyes adatokat a személyes adatot tartalmazó valamennyi képzési dokumentum esetében a dokumentum keletkezésétől számított hat (6.) év utolsó napjáig kezeli.

9. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

9.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait, illetve az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem kézhez vételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő az érintettnek a jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését megtagadhatja továbbá, amennyiben bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

9.2. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja, jogalapja,
- a kezelt személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai, valamint azok érvényesítésének módja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Ön kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

9.3. Az adatok módosításának (helyesbítésének) kéréséhez való jog

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen keresztül kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatainak az Adatkezelő általi módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítéséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, továbbá ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

9.4. A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen keresztül kérheti személyes adatainak törlését, ha azok kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a személyes adatok törléséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, továbbá ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

9.5. A személyes adatok kezelésének korlátozása

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adataihoz történő hozzáférést az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

9.6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon jelen adatkezelési tájékoztató 6. pontja szerinti személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli to-

vább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az Ön a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogalapon alapuló adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

10. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő az Adatfeldolgozó közreműködésével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:

- amellyel biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érhessenek el az egyes adattárolásra szolgáló rendszereket, annak funkcióit és a személyes adatokat;
- amellyel gondoskodik a személyes adatok mentéséről és archiválásról.

Az Adatkezelő betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a jelen adatkezelési tájékoztató 12. pontjában meghatározott adatkezelésre vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az Adatfeldolgozó útján elektronikusan kezelt adatállományokat vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

11. Jogorvoslati lehetőségek

Ön jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: (+36-1) 391-1400

Telefax: (+36-1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti

vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást.

Ha Önnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről további tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél a dpo@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg.

12. Az adatkezeléssel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény
- A vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkakört betöltő munkavállalók szakmai képzésének és vizsgáztatásának, a vasúti vizsgaközpont és képzőszervezetek működésének, a képzési engedély kiadásának, továbbá a vasúti járművezetői gyakorlat szabályairól szóló 19/2011. (V.10.) NFM rendelet

A kiadás időpontja: 2025. június 10.

MÁV Szolgáltató Központ Zrt.