

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt.
adatkezelési tájékoztatója
a Baross Gábor Oktatási Központ – Képzési igazgatóság
<https://www.bgok.hu>
weboldalán történő új fiók létrehozáshoz (regisztrációhoz) és használatához

1. Az adatkezelés célja

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a Baross Gábor Oktatási Központ – Képzési igazgatóság (a továbbiakban: „**BGOK**”) által a MÁV-csoport és a csoporton kívüli közlekedési vállalatok, vasúti közlekedéssel kapcsolatban álló gazdasági társaságok és magánszemélyek számára nyújt képzési és oktatási szolgáltatást. A képzési kínálattal és a képzésekkel, oktatásokkal kapcsolatos információk érintettek felé történő hatékony eljuttatásának egyik fontos eszköze az Adatkezelő <https://www.bgok.hu> weboldala (a továbbiakban: „**Weboldal**”).

A Weboldalon történő regisztrációt követően az Adatkezelő célzottan, közvetlenül, visszakövethetően, hatékony és gyors hozzáférést biztosítva tud információs és oktatási anyagokat megosztani az érintettekkel, környezetbarát módon.

2. Az érintettek köre

Érintettnek (a továbbiakban: „**Érintett**”) minősül valamennyi olyan természetes személy, aki az Adatkezelő BGOK által nyújtott képzésben résztvevőként vagy a BGOK oktatójaként – bármely informatikai eszköz segítségével – regisztrál a Weboldalon.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint

- az Érintett képzésben résztvevő és az Adatkezelő között a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 13. §-a szerinti felnőttképzési szerződés vagy
- az Érintett oktató és az adatkezelő közötti megbízási szerződés vagy munkaszerződés

teljesítése.

4. Adatkezelő

Cégnév: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14130179-2-44

E-mail cím: bgok@mavcsoport.hu

5. A kezelt személyes adatok köre

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Érintett képzésben résztvevő vagy oktató e-mail címe	új fiók létrehozásához (regisztrációhoz)
Érintett képzésben résztvevő vagy oktató e-felhasználóneve	új fiók létrehozásához (regisztrációhoz) és a fiókba történő bejelentkezéshez
Érintett képzésben résztvevő vagy oktató vezetékneve és utóneve	új fiók létrehozásához (regisztrációhoz) és azonosításhoz
Érintett képzésben résztvevő vagy oktató törzsszáma (ha van)	új fiók létrehozásához (regisztrációhoz) és azonosításhoz
Érintett képzésben résztvevő vagy oktató születési ideje	új fiók létrehozásához (regisztrációhoz) és azonosításhoz
Érintett képzésben résztvevő vagy oktató a BGOK által indított mely tanfolyamon, képzésen tanul vagy tanít	új fiók létrehozásához (regisztrációhoz) és a Weboldal tartalmának személyre szabásához

6. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő az Érintett jelen adatkezelési tájékoztató 5. pont szerinti személyes adatait a Weboldalon történő

- 6.1. sikeres új fiók létrehozásától (regisztrációtól) számított 18 hónapig kezeli, figyelemmel a képzések utókövetésére,
- 6.2. hibás vagy hiányos adatokkal történő regisztráció esetén, a Weboldalon történő regisztráció megkísérlésétől számított 24 óráig kezeli,

6.3. sikertelen regisztráció esetén a Weboldalon történő regisztráció elutasításáig kezeli

ezt követően az Érintett személyes adatai véglegesen és teljes körűen törlésre kerülnek, azok visszaállítása utólag már nem lehetséges.

7. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A jelen adatkezelési tájékoztató 5. pontja szerinti személyes adatok megismerésére kizárólag az Adatkezelő a BGOK weboldal szerkesztésért felelős munkatársak.

8. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az Érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevéről, székhelyéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Érintett személyes adatait, illetve az Érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól, továbbá az Adatkezelő által megtett intézkedésekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy (1) hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő (2) hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségterítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

8.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az Érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja, jogalapja,

- a kezelt személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Érintett személyes adatait,
- az Érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, valamint azok érvényesítésének módja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

8.3. Az adatok módosítása (helyesbítése), törlése

Az Érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az Érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a cél eléréséhez az adatok további kezelése nem szükséges, ha az Érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt jogszabály, bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból szükségesek, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

8.4. Az adatok kezelésének korlátozása

Az Érintett a jelen tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);

- az adatkezelés jogellenes, de Érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az Érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az Érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

9. Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága:

Az Adatkezelő önállóan vagy az Adatfeldolgozó közreműködésével

- megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
 - a) amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) a biztonsági szabályzatban foglaltaknak megfelelően működjön vagy működjenek;
 - b) biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően ériék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
 - c) valamint gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról;
- betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a jelen adatkezelési tájékoztató 9. pontjában meghatározott adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.
- feltöltött állományokat a vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.
- olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, és az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
 - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
 - b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 - c) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
 - d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

10. Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

Az Érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségeken:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webes elérhetőség: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet az Érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti, vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatkezelő az adatátviteli kapcsolat bármely hibájából, illetve működésképtelenségéből eredő kárért, illetve bármely hátrányért való felelősségét kizárja.

Amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában meghatározott elérhetőségen áll rendelkezésre.

Ha az adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, a dpo@mavcsoport.hu címre írhat.

11. Releváns jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény.

Kiadás napja: 2025.05.29

MÁV Szolgáltató Központ Zrt.