



BAROSS GÁBOR OKTATÁSI KÖZPONT – KÉPZÉSI IGAZGATÓSÁG

**A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Baross Gábor Oktatási Központ –
Képzési Igazgatóság
MINŐSÉGPOLITIKÁJA**

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Baross Gábor Oktatási Központ – Képzési Igazgatóság folyamatosan fejlődő oktatási-képzési rendszerével magas színvonalú komplex szolgáltatásaival kívánja kielégíteni elsősorban a MÁV-csoport vállalatainak képzési igényeit.

Az európai normáknak megfelelő szakember utánpótlást a szakképzésre, a felnőttképzésre és a vasúti képzésre vonatkozó jogszabályokban, valamint a MÁV-csoport vállalatainak belső utasításaiban előírt követelményeknek megfelelően:

- a képzési tematikák folyamatos fejlesztésével, korszerű ismeretek oktatásával,
- az oktatási szervezet, technológia és módszertan igényekhez igazodó fejlesztésével,
- az EU-tagországok szakmai-pedagógiai tapasztalatainak felhasználásával,
- a munkaerő-piaci képzésben történő részvétellel, a piaci kihívásokra történő gyors reagálással,
- a külső és belső megrendelőkkel kialakított szolgáltatói kapcsolat erősítésével,
- az élethosszig tartó tanulás alapelemeként a felnőttképzés, a távoktatás és elektronikus tanulásmenedzsment rendszerek megfelelő súlyú kezelésével,
- a vasútbiztonságot és a közösségi közlekedés magasabb színvonalát biztosító alapképzési és időszakos oktatási rendszer kialakításával és működtetésével

biztosítjuk.

A folyamatosan emelkedő szakmai színvonal, a szolgáltatások elemzésére épülő fejlesztési politika, a rendszeres évenkénti felülvizsgálat és aktualizálás, valamint az informatikai rendszerekre alapozott új képzési formák bevezetése biztosítják megbízóink megelégedettségét és minőségpolitikánk garanciáit.

A vasúti szakemberképzésben szerzett évszázados tapasztalat, a vevői igényekhez igazodó folyamatos fejlődés és a tevékenységünket jellemző

folyamatos minőségi javulás és megújulás

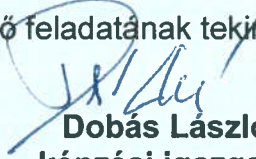
eredményezheti céljaink elérését, nevezetesen a vállalatcsoport számára magasan képzett humán erőforrás biztosítását.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Baross Gábor Oktatási Központ – Képzési Igazgatóság minőségpolitikája megvalósítására, a vevői megelégedettség elérésének érdekében az iskolarendszeren kívüli felnőttképzés és az iskolarendszerű képzés keretében történő gyakorlati oktatási tevékenységére, az e-learning képzésre, oktatási és képzési programok fejlesztésére kiterjedő, az MSZ EN ISO 9001:2015 számú szabvány követelményeinek megfelelő

minőségirányítási rendszert

működtet, amelynek folyamatos fejlesztését alapvető feladatának tekinti.

Budapest, 2025.02.12.


Dobás László
képzési igazgató

MÁV SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
BAROSS GÁBOR OKTATÁSI KÖZPONT– KÉPZÉSI IGAZGATÓSÁG

1087 Budapest, Luther u. 3. Telefon: (1) 511-9201

Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/000790

Felnőttképzési engedélyszám: E/2021/000026

Alapképzést végző szolgáltatók nyilvántartásba vételének száma: VHF/94773-2/2021-ITM

Oktatásszervezési regisztráció: VHF/94773-3/2021-ITM

MSZ EN ISO 9001:2015 tanúsítvány regisztrációs száma: 1456010

www.bgok.hu