

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK FKRÉTA-NEXIUS - felhasználói oldalról

1. A jelszóbeállítás után egy kék háttér van, ami csak tölt, és nem nyitja meg az oldalt. Mit tegyek?

Valószínűleg Explorer böngészőben nyitotta meg Önnek automatikusan a számítógépe, így kérem, ha a jelszóbeállítás sikeres volt, az alábbi linket másolja be Chrome böngészőben: <https://app.fkreta.hu/>

2. Mi jelentenek az egyes hibaüzenetek?

a. ÁTLAGOS bejelentkezésnél, NEM első bejelentkezésnél, azaz NEM regisztrációnál

„Helytelen felhasználónév vagy jelszó”

A felhasználó neve a regisztrációs e-mailben volt látható, de általában a teljes neve ékezetek nélkül csupa kisbetűvel ponttal (.) elválasztva (pl. Teszt Béla felhasználó neve: teszt.bela).

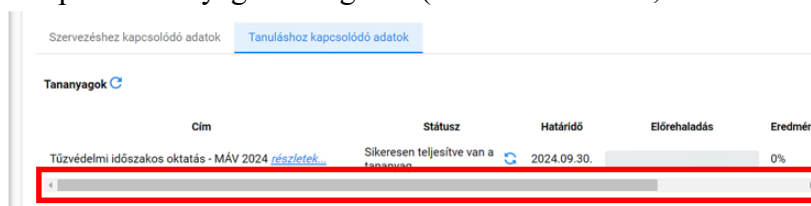
A felhasználóneve nem egyenlő azzal a felhasználónévvel, mellyel a céges számítógépbe szokott belépni (akinek van), és nem egyenlő az e-mail címével, illetve a „MAV” szót sem kell beírni.

b. „Az e-mailben kiküldött link hibás, lejárt vagy már felhasználásra került, kérjük, igényeljen újat.”

- Ellenőrizze, hogy biztosan nem gépelte el a felhasználó nevét.
- Ellenőrizze, hogy a felhasználó neve begépelése/bemásolásakor nem került-e véletlen szóköz a név elé.
- Ha emlékszik arra, hogy egyszer már állított be jelszót, és újra be szeretne jelentkezni, akkor ne a regisztrációkor kapott e-mailből próbálkozzon, hanem az alábbi linken Chrome böngésző használatával: <https://app.fkreta.hu/>
- Ha a jelszóbeállító/regisztrációs email régebbi, mint 7 naptári nap, akkor jogos a kiírás, kérem, írjon a helpdesk@mav-szk.hu címre.

3. Nem tudok belépni a tananyagba, nem látom hol a gomb. Hogy található meg?

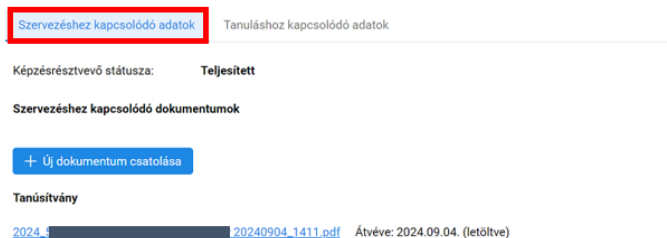
Belépést követően bal oldali menüsor → **KÉPZÉSEIM/SAJÁT KÉPZÉSEIM** → **Képzésadatlap megnyitása** → lentebb görgetve **Tanuláshoz kapcsolódó adatok** → bal oldalt Belépés a tananyagba kék gomb (ha az nem látszik, arrébb kell görgetni)



4. Nem találom, hogy hol kell letölteni az igazolást. Hogy tehetem meg?

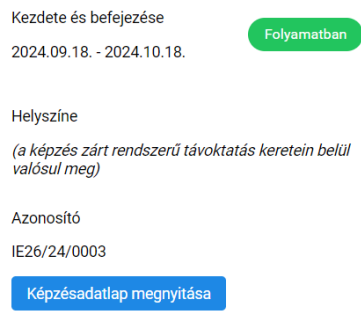
A tanúsítvány az f-KRÉTA rendszerében található, így a tananyag sikeres teljesítése után kattintson jobb felül a **VISSZA AZ f-KRÉTÁba**, majd a Képzés adatlapján a Szervezéshez kapcsolódó adatok fülön tudja letölteni.

A tanúsítvány legenerálása a két rendszer közötti szinkronizálás miatt akár 10-20 percbe is beletelhet.



5. Teljesítettem a tananyagot, még is azt írja ki, hogy folyamatban. Mit jelent ez?

A Folyamatban szó az adott kurzus nyitva tartására vonatkozik, nem pedig a teljesítésének státuszára



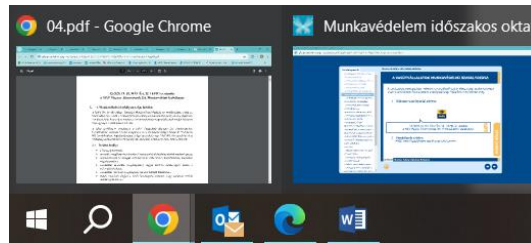
6. A kollégám kapott oktatást, én pedig nem. Hogyan lehetséges ez?

Erről először a munkáltatójával/vezénylőjével kell egyeztetni, mert az ő kérésükre regisztráljuk fel a munkavállalókat a kurzusokra.

Ha Ön idén kezdett el dolgozni a jelenlegi munkakörében, akkor az időszakos védelmi kurzusokat nem kell elvégeznie, mert azokat elvégezte az újfelveteles kurzuscsomagban belépéskor.

7. Megnyitottam egy fájlt a tananyagban, és nem tudok tovább lépni, ha ki X-elem, akkor ugyanonnan folytatja, és nem enged tovább.

Ha egy olyan fájl (pl. törvény, utasítás stb.) van a tananyagban, mely egy másik ablakban nyílik meg, akkor kérem, annak elolvasása után ne X-elje ki az ablakot, hanem a képernyő alján az e-learninghez használt böngésző ikonjára kattintva térjen vissza a tananyagba:



8. Elvégeztem a tananyagot, de még sem mutatja, hogy 100%. MI lehet a probléma?

Kérem, ellenőrizze, hogy a Felhasználói Kézikönyvben leírtak alapján engedélyezte-e a felugró ablakokat:

