
A MÁV Szolgáltató Központ Zrt.
adatkezelési tájékoztatója
a Baross Gábor Oktatási Központ által nyújtott felnőttképzésekben résztvevők,
mint érintettek számára

1. Az adatkezelés célja

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Baross Gábor Oktatási Központ szervezete (a továbbiakban: BGOK) által nyújtott oktatási szolgáltatások biztosítása, így különösen

- az online, azaz interaktív vagy távolléti kapcsolattal, így különösen a Skype kamerájának, illetve mikrofonjának bekapcsolásával (a továbbiakban: Online),
vagy
- e-learning által
vagy
- személyes jelenléttel

megvalósuló – elméleti és gyakorlati képzések, az ehhez kapcsolódó – Online és személyes jelenléttel megvalósuló – vizsgák lebonyolítása, valamint a jogszabály által előírt adatszolgáltatás teljesítése.

2. Az érintettek köre

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) valamennyi olyan munkavállalója, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatottja, aki a Társaságra irányadó jogszabályokra, illetve a Társaság belső szabályozóiban foglaltakra figyelemmel, a BGOK által nyújtott oktatási szolgáltatást igénybe veszi és a BGOK által biztosított képzése(ke)n és az ehhez kapcsolódó vizsgá(ko)n részt vesz.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) 21. § (1) bekezdése, valamint 15. §-a alapján.

4. Adatkezelő

Cégnév:	MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: szám:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. Cégjegyzék-Cg. 01-10-045838
A bejegyző bíróság megnevezése:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14130179-2-44
E-mail:	titkarsag@bgok.hu

5. Adatfeldolgozó

A TOTARA e-learning keretrendszer licenckövetését és szoftvertámogatását végzi:

Cégnév: SKOLL Learning Technologies Korlátolt Felelősségű
Társaság
Székhely: 1114 Budapest, Eszék utca 13-15. fszt. 2. Cégjegyzék-
szám: Cg. 01-09-950771
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 23054196-2-43

6. A kezelt adatok köre

Adatkezelő a felnőttképzés lebonyolítása során a következő személyes adatokat kezeli:

6.1. Az Fktv. 21.§ (1) bekezdése és a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 21. § (1) bekezdése alapján a képzésben résztvevő személy:

- természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve; születési hely és idő);
- oktatási azonosító száma;
- elektronikus levelezési címe és telefonszáma;
- legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adata;
- felnőttképzési szerződésének adatai: a képzésben résztvevő személy
 - által igénybe vett képzés megnevezését és óraszámát,
 - által igénybe vett képzés
 - év, hónap, nap szerinti kezdési és befejezésének tervezett időpontját, figyelembe véve az előzetesen megszerzett tudás beszámítását,
 - a zárt rendszerű elektronikus távoktatás kivételével - haladásának tananyagegységekre bontott ütemezését,
 - által igénybe vett képzés elvégzésével megszerezhető dokumentum megjelölését,
 - által igénybe vett képzés során nyújtott teljesítmény ellenőrzésének, értékelésének módját, valamint ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik, a vizsgára bocsátás feltételeit,
 - megengedett hiányzásainak mértékét és ennek túllépése esetén a képzésben részt vevő személyt érintő következményeket,
 - által igénybe vett képzés díjának – ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik, és a vizsga megszervezésére a felnőttképző jogosult, a vizsgadíj és az esetlegesen szükséges javító- és pótlóvizsga díjának – mértékét és fizetésének módját, figyelembe véve az előzetesen megszerzett tudás beszámítását, valamint a képzési díj megfizetésének a képzés megvalósítása teljesítésével arányban álló ütemezését,
 - által igénybe vett képzéshez nyújtott támogatás összegének költségvetési és európai uniós források szerint történő feltüntetését,
 - által igénybe vett képzés keretében nyújtott ösztöndíj mértékét és folyósításának feltételeit,

-
- szerződésszegésének következményeit,
 - képzéssel összefüggő adatai:
 - képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével kapcsolatos adat(ok);
 - képzés során történő értékelésével és minősítésével kapcsolatos adat(ok) és
 - képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatos adat(ok).

6.2. A képzésben résztvevő, képzésbe történő felvételével kapcsolatos adat, különösen a foglalkozás-egészségügyi szakember által kiállított egészségügyi alkalmassági igazolásban foglalt adat, amelyet

- a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkakört betöltő munkavállalók szakmai képzésének és vizsgáztatásának, a vasúti vizsgaközpont és képzőszervezetek működésének, a képzési engedély kiadásának, továbbá a vasúti járművezetői gyakorlat szabályairól szóló 19/2011. (V.10.) NFM rendelet hatálya alá eső képzések tekintetében a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkaköröket betöltő munkavállalókkal szemben támasztott egészségügyi követelményekről és az egészségügyi vizsgálat rendjéről szóló 203/2009. (IX. 18.) Korm. rendelet 28. §-a,
- az Fktv. hatálya alá tartozó engedélyköteles szakmai képzések esetében, ha a programkövetelmény előírja, akkor a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet 14. §-a

határoz meg.

6.3. A felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet – haladási napló vezetésére vonatkozó – 26.§ (3) bekezdése alapján a képzésben résztvevő kapcsán rögzítésre kerül

- kontaktórás foglalkozás esetén, a képzés
 - megtartásának időpontja
 - témájának megjelölése és rövid leírása,
 - oktatójának neve és aláírása,
 - képzésen belüli órája sorszámának megjelölése,
 - az aláírása,
- nem kontaktórás képzés esetén, a képzés
 - teljes időtartama,
 - témájának megjelölése és rövid leírása,
 - a neve,
- a képzés befejezésének dátuma.

6.4. Az e-learning képzésben résztvevő kapcsán kezelésre kerül a jelen utasítás 6.1.-6.3. pontjaiban meghatározott személyes adatokon túl a képzésben résztvevő személy

-
- által megismert tananyagra, illetve tudáspróbák teljesítésére vonatkozó adatok.

6.5. Az online képzésben résztvevő kapcsán kezelésre kerül a jelen utasítás 6.1.-6.3. pontjaiban meghatározott személyes adatokon túl a képzésben résztvevő személy

- neve,
- felhasználó neve,
- jelenléti státusza, valamint
- arcképe és hangja.

6.6. Az online vizsgán résztvevő kapcsán kezelésre kerül a jelen utasítás 6.1.-6.3. pontjában meghatározott személyes adatokon túl a képzésben résztvevő személy

- neve,
- felhasználó neve,
- jelenléti státusza,
- arcképe és hangja, továbbá
- online vizsgája és eredménye.

7. Az adatkezelés időtartama

7.1. Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 6.1.-6.4. pontjai szerinti személyes adatokat a felnőttképzési szerződés megkötésétől illetve a személyes adatot tartalmazó egyéb képzési dokumentum esetében a dokumentum keletkezésétől számított nyolcadik (8.) év utolsó napjáig kezeli.

7.2. Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 6.5. pontja szerinti személyes adatokat kizárólag az online képzés idejére kezeli, az adatkezelő az online képzésről – kivéve az ügyvédi tevékenységet folytatók (kreditpontos) továbbképzését – kép- és hangfelvételt nem készít.

7.3. Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 6.6. pontja szerinti személyes adatokat kizárólag az online vizsga idejére kezeli, az adatkezelő az online vizsgáról kép- és hangfelvételt nem készít.

8. Adattovábbítás

Adatkezelő a bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység esetén az érintett természetes személyazonosító adataira, elektronikus levelezési címére vonatkozó - a TOTARA e-learning keretrendszerben tárolt – adatot szolgáltat a felnőttképzési államigazgatási szerv részére a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében (FAR).

9. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

9.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról,

az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait, illetve az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem kézhez vételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő az érintettnek a jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését megtagadhatja továbbá, amennyiben bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

9.2. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja, jogalapja,
- a kezelt személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai, valamint azok érvényesítésének módja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Ön kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

9.3. Az adatok módosításának (helyesbítésének) kéréséhez való jog

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen keresztül kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatainak az Adatkezelő általi módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítéséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, továbbá ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

9.4. A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen keresztül kérheti személyes adatainak törlését, ha azok kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a személyes adatok törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, továbbá ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

9.5. A személyes adatok kezelésének korlátozása

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adataihoz történő hozzáférést az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

10. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:

- amellyel biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érjék el az egyes adattárolásra szolgáló rendszereket, annak funkcióit és a személyes adatokat;
- amellyel gondoskodik a személyes adatok mentéséről és archiválásról.

Az Adatkezelő betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a jelen adatkezelési tájékoztató 12. pontjában meghatározott adatkezelésre vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatállományokat vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);

-
- csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

11. Jogorvoslati lehetőségek

Ön jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: (+36-1) 391-1400

Telefax: (+36-1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást.

Ha Önnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről további tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél a dpo@mav-szk.hu elérhetőségen teheti meg.

12. Az adatkezeléssel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- A felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet
- A vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkakört betöltő munkavállalók szakmai képzésének és vizsgáztatásának, a vasúti vizsgaközpont és képzőszervezetek működésének, a képzési engedély kiadásának, továbbá a vasúti járművezetői gyakorlat szabályairól szóló 19/2011. (V.10.) NFM rendelet
- A vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkaköröket betöltő munkavállalókkal szemben támasztott egészségügyi követelményekről és az egészségügyi vizsgálat rendjéről szóló 203/2009. (IX. 18.) Korm. rendelet

-
- A munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet

A kiadás időpontja: 2023. július 24.

MÁV Szolgáltató Központ Zrt.