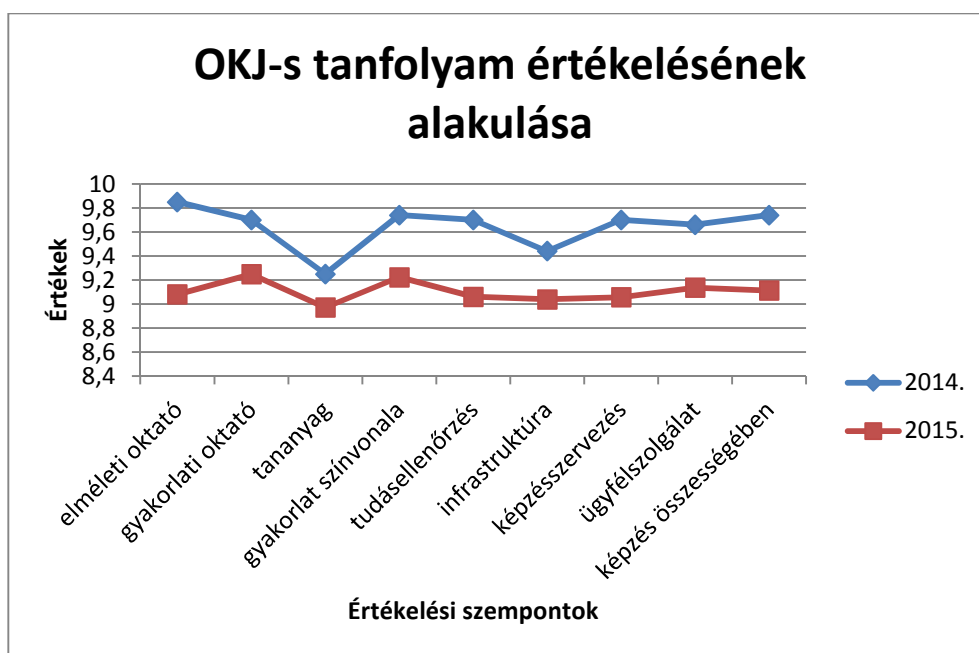


**A MÁV Szolgáltató Központ Baross Gábor Oktatási Központ Zrt. felnőttképzési minőségbiztosítási rendszer előírása szerint kitűzött minőségcélok éves felülvizsgálatának eredménye  
 2015.**

**A képzésben résztvevők értékelő véleményének bemutatása**

A képzésen résztvevők értékelése a képzésszervezési munkánkról és a képzés tartalmának megítélése, visszajelzése:



**A felnőttképzési törvény szerinti minőségbiztosítási rendszer minőségcéljai alapján végzett értékelés a megrendezett OKJ-s tanfolyam esetén:**

<b>Szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye</b>	
<b>2015/2016. évi minőségcél</b>	<b>Elért eredmény</b>
3,80	4,67

A tárgyévben megvalósításra kerülő képzések becsült lemorzsolódási aránya:

2015/2016. évi minőségcél	Elért eredmény
5%	1,31 %

**A képzési tevékenységünk minőségét jellemzően meghatározó mutatószámaink alakulása OKJ-s tanfolyamok esetén**

A képzési programok és tananyagok tervezésével és tartalmi felülvizsgálatával kapcsolatos eljárás esetében:

	Cél	Tény
A tervezett képzések meghirdetése előtt elkészített illetve felülvizsgált képzési programok aránya:	100 %	100 %

A képzési programok végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárás esetében:

	Cél	Tény
A személyi és tárgyi feltételek hiányában lemondott, betervezett képzések aránya:	0 %	0 %

A munkáltatók és a munkaerőpiac egyéb szervezetei képzési programokkal kapcsolatos véleménye visszacsatolására vonatkozó eljárás esetében:

	Cél	Tény
A képzéseink iránt érdeklő munkáltatók közül a képzési programok tekintetében véleményadásra felkért cégek aránya:	25 %	100%

Az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelményeket és eljárás esetében:

	Cél	Tény
A felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkező oktatók aránya:	80 %	94%

Az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárás esetében:

	Cél	Tény
A cégünknel első alkalommal oktatói tevékenységet végző oktatók közül tanfolyamszervezői értékelésen áteső oktatók aránya:	100 %	100%

**Az intézmény tevékenységével összefüggő információ nyilvánosságával összefüggő eljárás esetében:**

	Cél	Tény
A tervezett képzések minimális meghirdetési ideje a képzés megkezdése előtt:	20 munkanap	20 munkanap

**Az intézmény tevékenységének önértékelésére vonatkozó eljárás esetében:**

	Cél	Tény
Az önértékelésbe bevont szereplők (partnerek, saját munkatársak, oktatók, képzésen résztvevő) minimális száma:	20	344

Budapest, 2016. március 22.