

## MINŐSÉGÉCÉLOK – 2020/2021.

### OKJ-ban szereplő szakképesítés megszerzésére felkészítő képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye szakképesítésenként

|     | Szakképesítés megnevezése  | OKJ szám  | Indoklás   | Szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye |                           |
|-----|--|-----------|--|---|---------------------------|
|     |  |           |  | Korm. hiv. honlapján közzétett országos adat    | 2020/2021. évi minőségcél |
| 1.  | Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Emelőgépkezelő (kivéve targonca))             | 32 582 02 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 4,44  | 4,00                      |
| 2.  | Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Targoncavezető)                               | 32 582 02 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 4,29  | 4,00                      |
| 3.  | Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Alapozás, közmű- és fenntartási-gép kezelője) | 32 582 02 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 4,52  | 4,00                      |
| 4.  | Motorfűrészes-kezelő   | 21 623 02 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 3,99  | 3,80                      |
| 5.  | Fakitermelő  | 31 623 01 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 3,87  | 3,80                      |
| 6.  | Hegesztő   | 34 521 06 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 3,41  | 3,60                      |
| 7.  | Bevontelektrodás kézi ívhegesztő   | 31 521 01 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 3,13  | 3,60                      |
| 8.  | Fogyóelektrodás védőgázos ívhegesztő   | 31 521 03 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 3,59  | 3,60                      |
| 9.  | Gázhegesztő  | 31 521 05 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 3,52  | 3,60                      |
| 10. | Volfraomelektrodás védőgázos ívhegesztő  | 31 521 09 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 3,88  | 3,60                      |
| 11. | Villamos alállomás kezelő  | 35 522 11 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 4,20  | 3,80                      |
| 12. | Villamos hálózat kezelő  | 35 522 14 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 3,86  | 3,80                      |
| 13. | Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző  | 54 841 11 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 3,04  | 3,50                      |
| 14. | Munkavédelmi technikus   | 52 862 01 | a megfelelő előképzettség és a vasút-vállalati képzési kultúra alapján várható | 3,58  | 3,80                      |

MÁV SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

BAROSS GÁBOR OKTATÁSI KÖZPONT

1087 Budapest, Luther u. 3. Telefon: (1) 511-9201

Felnőttképzést folytató intézmény nyilvántartásba vételi száma E-000676/2014

Képzési engedély: VHF/82462-2/2017-NFM

Oktaisszervezési regisztráció: VHF/82462-3/2017-NFM

www.bgok.hu

## OKJ-ban szereplő szakképesítés megszerzésére felkészítő képzések becsült lemorzsolódási aránya szakképesítésenként

|     | Szakképesítés megnevezése  | OKJ szám  | Tárgyvet megelőző évi lemorzsolódási aránya (OSAP adatok szerint) | Indoklás   | A tárgyévben folyamatban lévő és a tárgyévét követő évben befejezésre kerülő, valamint a tárgyévét követő évben megvalósításra kerülő képzések becsült lemorzsolódási aránya |
|-----|--|-----------|---|--|--|
|     |  |           |   |  | <b>2020/2021. évi minőségcél</b>   |
| 1.  | Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Emelőgépkezelő (kivéve targonca))             | 32 582 02 | 1,00 %  | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 3 %  |
| 2.  | Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Targoncavezető)                               | 32 582 02 | 0,87 %  | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 3 %  |
| 3.  | Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Alapozás, közmű- és fenntartási-gép kezelője) | 32 582 02 | 0,86 %  | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 3 %  |
| 4.  | Motorfűrészes-kezelő   | 21 623 02 | 1,98 %  | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 3 %  |
| 5.  | Fakitermelő  | 31 623 01 | 3,51 %  | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 3 %  |
| 6.  | Hegesztő   | 34 521 06 | 22,32 %   | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 3 %  |
| 7.  | Bevontelektrodás kézi ívhegesztő   | 31 521 01 | 20,39 %   | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 3 %  |
| 8.  | Fogyóelektrodás védőgázos ívhegesztő   | 31 521 03 | 9,12 %  | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 3 %  |
| 9.  | Gázhegesztő  | 31 521 05 | 21,74 %   | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 3 %  |
| 10. | Volfraemelektrodás védőgázos ívhegesztő  | 31 521 09 | 5,54 %  | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 3 %  |
| 11. | Villamos alállomás kezelő  | 35 522 11 | 2,36 %  | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 1 %  |
| 12. | Villamos hálózat kezelő  | 35 522 14 | 2,14 %  | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 1 %  |
| 13. | Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző  | 54 841 11 | 15,48 %   | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 5 %  |
| 14. | Munkavédelmi technikus   | 52 862 01 | 11,57 %   | a munkáltatói beiskolázás és a vasútválalati képzési kultúra alapján várható | 5 %  |

**A tárgyévét követő évre tervezett képzések elégedettségmérésének évi átlageredményére vonatkozó célkitűzés  
(A és B képzési kör valamennyi képzésére)**

|    | <b>A kérdés</b>  | <b>Indoklás</b>  | <b>2020/2021. évi célkitűzés</b> |
|----|--|--|----------------------------------|
| 1. | Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?   | a szabályozott folyamatok és a korábbi gyakorlat alapján várható | 8,0                              |
| 2. | Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?   | a szabályozott folyamatok és a korábbi gyakorlat alapján várható | 8,0                              |
| 3. | Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?   | a szabályozott folyamatok és a korábbi gyakorlat alapján várható | 8,0                              |
| 4. | Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?  | a szabályozott folyamatok és a korábbi gyakorlat alapján várható | 8,0                              |
| 5. | Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?   | a szabályozott folyamatok és a korábbi gyakorlat alapján várható | 8,0                              |
| 6. | Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?<br>(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.) | a szabályozott folyamatok és a korábbi gyakorlat alapján várható | 8,0                              |
| 7. | Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?  | a szabályozott folyamatok és a korábbi gyakorlat alapján várható | 8,0                              |
| 8. | Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?   | a szabályozott folyamatok és a korábbi gyakorlat alapján várható | 8,0                              |
| 9. | Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?   | a szabályozott folyamatok és a korábbi gyakorlat alapján várható | 8,0                              |

Határidő: folyamatos  
Felelős: Tanfolyami képzés vezető

## INDIKÁTOROK

**A képzési programok és tananyagok tervezésével és tartalmi felülvizsgálatával kapcsolatos eljárás esetében:**

|   |       |
|---|-------|
| A tervezett képzések meghirdetése előtt elkészített illetve felülvizsgált képzési programok aránya: | 100 % |
|---|-------|

**A képzési programok végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárás esetében:**

|   |     |
|---|-----|
| A személyi és tárgyi feltételek hiányában lemondott, betervezett képzések aránya: | 0 % |
|---|-----|

**A munkáltatók és a munkaerőpiac egyéb szervezetei képzési programokkal kapcsolatos véleménye visszacsatolására vonatkozó eljárás esetében:**

|   |      |
|---|------|
| A képzéseink iránt érdeklő munkáltató közül a képzési programok tekintetében véleményadásra felkért cégek aránya: | 25 % |
|---|------|

**Az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelményeket és eljárás esetében:**

|  |      |
|--|------|
| A felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkező oktatók aránya: | 80 % |
|--|------|

**Az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárás esetében:**

|  |       |
|--|-------|
| A cégünknel első alkalommal oktatói tevékenységet végző oktatók közül tanfolyamszervezői értékelésen áteső oktatók aránya: | 100 % |
|--|-------|

**Az intézmény tevékenységével összefüggő információ nyilvánosságával összefüggő eljárás esetében:**

|  |             |
|--|-------------|
| A tervezett képzések minimális meghirdetési ideje a képzés megkezdése előtt: | 20 munkanap |
|--|-------------|

### Az intézmény tevékenységének önértékelésére vonatkozó eljárás esetében:

|  |    |
|--|----|
| Az önértékelésbe bevont szereplők (partnerek, saját munkatársak, oktatók, képzésen résztvevő) minimális száma: | 20 |
|--|----|

A jellemzőkhöz rendelt célérték nem teljesülése esetén az intézményünk feltárja az okokat, és „Az intézmény minőségbiztosítási rendszerének működtetése során keletkezett eltérések kiküszöbölésére irányuló helyesbítő, és ismételt előfordulásuk megakadályozására irányuló megelőző tevékenységek menetét tartalmazó eljárás” szerinti helyesbítő tevékenységet végez, amely a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza, vagy a célérték - következő időszakra vonatkozó - indokolt módosítását valósítja meg.

Határidő: folyamatos

Felelős: képzésfejlesztés és szabályozás vezető

Budapest, 2020.02.17.



.....  
Dobás László  
oktatási központ vezető